

---

## **AGINDO DE FORMA ÉTICA**

---

A Multicred SCD, consciente da importância da ética nas relações com a comunidade em que atua, constitui seu Código de Ética, contendo os padrões de condutas profissionais exigidos dos seus diretores, funcionários, colaboradores e parceiros, estabelecendo deveres e vedações, de acordo com os princípios da ética, da moral, da integridade, da confiança, da credibilidade, transparência, do profissionalismo e da justiça. Nesse sentido, o Código de Ética fornece rumos e qualifica as práticas desejáveis. Não se trata de um retrato exaustivo do que fazemos, mas sim de um conjunto de diretrizes que apontam um horizonte para o qual queremos caminhar.

---

## **NOSSA VISÃO**

---

Ser uma empresa reconhecida como a melhor fintech nacional por nossos clientes, colaboradores, comunidade e fornecedores pela credibilidade, segurança e qualidade de nossos produtos, serviços e relacionamento.

---

## **NOSSA MISSÃO**

---

Agir de forma ética e responsável, com práticas socialmente justas e ambientalmente corretas, utilizando o relacionamento como ferramenta de fidelização de nossos clientes para promover a realização de seus projetos de vida e equilíbrio financeiro, respeitando a diversidade e reforçando seu elo junto a parceiros e colaboradores, contribuindo dessa forma para o desenvolvimento da sociedade.

---

## **NOSSOS VALORES**

---

- ⇒ Ética nas relações
- ⇒ Relacionamento com clientes e colaboradores ancorado na confiança e no respeito;
- ⇒ Comunicação clara e precisa;
- ⇒ Gerenciamento em equipe, consistente e focado;
- ⇒ Sustentabilidade econômica, social e ambiental.

---

## **NOSSOS PRINCÍPIOS**

---

- ⇒ Integridade e Honestidade (conduta reta e imparcial, respeito às leis, fazer aquilo que é correto, de boa-fé, com integridade e sinceridade);
- ⇒ Responsabilidade (cada membro da empresa é responsável por suas ações e decisões);
- ⇒ Transparência (informações completas, precisas e claras);
- ⇒ Equidade e Respeito (dignidade, igualdade, diversidade, privacidade);
- ⇒ Valorização das pessoas;
- ⇒ Maximização dos resultados.



---

## **COMO NOS RELACIONAMOS**

---

O relacionamento com nossos clientes é baseado no respeito aos seus direitos, transparência e eficiência nas informações, cordialidade e equidade no relacionamento, sempre buscando atender os seus interesses em consonância com os interesses da instituição.

Nossos fornecedores e parceiros são selecionados com base em critérios técnicos, profissionais e éticos, visando as necessidades da Empresa. Evitamos negócios com fornecedores de reputação duvidosa.

Prezamos pela concorrência leal em todas as nossas operações e relações com outras instituições do mercado financeiro, onde o respeito e o livre arbítrio permeiam também as relações com nossos funcionários na condição de consumidor.

Procuramos apoiar as ações sociais desenvolvidas através do voluntariado do quadro de pessoal por meio da disponibilização de verbas para projetos e da doação de móveis e equipamentos.

Toda informação prestada à imprensa se regerá pela transparência e credibilidade, de acordo com os nossos princípios éticos.

---

## **COMO CONDUZIMOS NOSSOS COLABORADORES**

---

Estabelecemos normas, políticas, processos e procedimentos, objetivando mitigar falhas operacionais que possam causar dano ao cliente ou a instituição.

Respeito é a palavra de ordem, seja à hierarquia ou ao não discriminar o colega por sua etnia, gênero, orientação sexual, religião, cultura ou deficiências. Estamos abertos para ouvir suas opiniões, comentários, críticas, desde que seja de forma respeitosa e consistente.

Buscamos o aprimoramento técnico e pessoal dos colaboradores, através de leitura e treinamentos externos e/ou internos, objetivando conhecer e cumprir as leis, as resoluções, os regulamentos e todas demais normas externas a qual está submetida a Multicred SCD.

Prezamos pela manutenção de ambiente de trabalho saudável, caracterizado pela consideração, confiança mútua, transparência e credibilidade.

Os colaboradores devem cumprir com pontualidade os compromissos financeiros assumidos, não sendo admitida restrições cadastrais em órgãos de proteção ao crédito, protestos em cartório ou ações judiciais de cobrança em seu desfavor.

---

## **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

---

As informações da Multicred SCD e seus clientes são ativos que exigem proteção e cuidado e cada usuário é o responsável por obedecer às normas previstas na Política de Segurança da Informação. Além disso, ao fazer uso de recursos de tecnologia da informação, todos devem atuar em conformidade com as regras, abstendo-se de utilizar recursos não autorizados.

Todo trabalho é desenvolvido de modo a preservar o sigilo e a segurança das informações, evitando que usuários internos ou externos façam uso indevido desses dados, e para isso é seguido os princípios básicos da confidencialidade, integridade e disponibilidade.



---

**CONDUTAS INACEITÁVEIS**

---

Os administradores, empregados e contratados da Multicred SCD, reconhecem como condutas inaceitáveis: atitudes que se constitua em assédio moral, utilização de informações privilegiadas em benefício próprio ou de terceiros, repassar a terceiros tecnologias de propriedade da instituição, desenvolver negócios ou acumular atividades conflitantes, que concorram ou interfiram no tempo de trabalho dedicado a instituição.

O descumprimento do Código de Ética e Conduta sujeitará o infrator a sanções administrativas, sem prejuízo da responsabilidade civil e criminal.

