



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	3
2. CONCEITOS PRELIMINARES	3
3. QUAIS DADOS COLETAMOS?	4
3.1. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS DIRETAMENTE COM VOCÊ:	4
3.2. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS COM OUTRAS PESSOAS E EMPRESAS:.....	6
3.3. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS DAS SUAS ATIVIDADES DE NAVEGAÇÃO E COOKIES.....	7
3.4. DADOS DE COOKIES QUE COLETAMOS DAS SUAS ATIVIDADES DE NAVEGAÇÃO.....	7
4. PARA QUAIS FINALIDADES TRATAMOS SEUS DADOS?.....	7
4.1. FINALIDADES QUE NÃO DEPENDEM DO CONSENTIMENTO DO TITULAR:	7
4.1.1. CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL OU REGULATÓRIA PELO CONTROLADOR:	8
4.1.2. EXECUÇÃO DE CONTRATO OU DE PROCEDIMENTOS PRELIMINARES	9
4.1.3. EXERCÍCIO REGULAR DE DIREITOS EM PROCESSO JUDICIAL	9
4.1.4. PARA A PROTEÇÃO DO CRÉDITO, GARANTIA DA PREVENÇÃO À FRAUDE E À SEGURANÇA DO TITULAR.....	9
4.2. FINALIDADES QUE DEPENDEM DE CONSENTIMENTO:	9
4.3. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E POR QUÊ?	12
5. NOSSAS DIRETRIZES DE SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO.....	13
6. SEUS DIREITOS COMO TITULAR	13

1..... INTRODUÇÃO

Você já deve ter ouvido falar da **Lei Geral de Proteção Dados (Lei 13.709/2018)** (“**LGPD**”), que entrou em vigor em 18 de setembro de 2020. O presente documento (“**Política de Privacidade**”) foi elaborado justamente para que Você consiga compreender, de forma transparente, como será realizado a coleta e tratamento de seus dados pessoais, quais as nossas práticas de proteção em relação aos seus dados pessoais e quais seus direitos como titular dos dados.

A partir do momento que Você se cadastra para utilizar nossos Serviços e clica em “**Li e concordo com a Política de Privacidade**”, Você concordará de forma **livre, expressa e informada** com o uso de seus dados conforme descrito na presente Política de Privacidade.

Assim, é importante que Você leia atentamente todos os termos desta Política de Privacidade antes de decidir concordar com ela.

Mas não se preocupe! Se tiver quaisquer dúvidas, reclamações ou quiser exercer quaisquer de seus direitos relacionados aos seus dados pessoais tratados pela **Multicred Sociedade de Crédito Direto S/A (Multicred SCD)**, Você pode entrar em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento (SAC através do e-mail sac@multicredscd.com.br ou pelo telefone 71-3014-1241) ou entrar em contato diretamente com nosso encarregado pelo tratamento de dados pessoais (*Data Protection Officer* - DPO) por meio do e-mail dpo@multicredscd.com.br.

Além disso, no nosso site Você sempre encontrará a última versão desta política, com as respectivas alterações e um controle de versões que indicará a versão atual e a data de sua última alteração.

Ressalta-se que esta Política se aplica tanto a **Clientes da Multicred SCD**, como eventuais **Prospectos**, ou seja, os quais realizaram o cadastro, mas ainda não efetuaram operações.

2..... CONCEITOS PRELIMINARES

Para facilitar a compreensão do presente documento, trouxemos alguns conceitos importantes que serão utilizados no decorrer de toda a Política de Privacidade. A base desses conceitos foi retirada do artigo 5º da LGPD, mas contribuimos com explicações mais detalhadas e com exemplos, para que Você consiga compreender a aplicação desses conceitos em nosso caso concreto.

Dados Pessoais: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. São aqueles dados relativos a Você, na condição de pessoa física, tais como nome, CPF, data de nascimento, endereço, telefone, entre outros, os quais serão devidamente listados no **Item 3** desta Política.

Importante explicar que por “identificável” entendem-se aqueles dados que, a partir da integração com outras informações, sejam capazes de identificar uma pessoa.

Dados Pessoais Sensíveis: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Ressaltamos que no caso de tratamento de dados pessoais sensíveis, nosso cuidado é sempre redobrado. Além disso, utilizamos apenas os dados biométricos, como será melhor explicado nos **Itens 3 e 4**, para fins de autenticidade, evitando que Você seja vítima de fraudes.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Aqui, nosso titular é Você, na condição de pessoa física.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No nosso caso, a **Multicred SCD** é a controladora de seus dados.

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, também conhecido por DPO (*Data Protection Officer*), é a nossa pessoa de maior confiança quando o assunto é LGPD e dados pessoais. Ele é o nosso elo com Você e com os nossos órgãos reguladores e fiscalizadores.

É responsabilidade do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências.

Se tiver qualquer dúvida, reclamação ou solicitação, Você poderá contatar o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, Victor Arnold, por meio do canal de comunicação: dpo@multicredscd.com.br.

3..... QUAIS DADOS COLETAMOS?

Para que possamos fornecer nossos produtos e serviços, necessitamos coletar e tratar seus dados e informações por diversos motivos, tais como a Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento ao Terrorismo, Prevenção à Fraude, Proteção do Crédito, procedimentos preliminares à formalização de contrato e para execução de contrato.

A seguir, listamos todas as informações coletadas:

3.1..... DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS DIRETAMENTE COM VOCÊ:

- 3.1.1 Nome completo;
- 3.1.2 Endereço residencial (logradouro, número, complemento, bairro, cidade, uf, cep);
- 3.1.3 Telefones;
- 3.1.4 E-mails;
- 3.1.5 Número de registro no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- 3.1.6 Tipo, número, data de emissão e de vencimento de documento de identificação;
- 3.1.7 Sexo;
- 3.1.8 Estado civil e nome e CPF do cônjuge ou companheiro(a), se for o caso;
- 3.1.9 Naturalidade e Nacionalidade;
- 3.1.10 Data de nascimento;
- 3.1.11 Nome da mãe;
- 3.1.12 Nome do pai;
- 3.1.13 Renda;
- 3.1.14 Patrimônio;
- 3.1.15 Profissão, ocupação ou atividade;

- 3.1.16 Empregador;
- 3.1.17 Cargo;
- 3.1.18 Data de admissão no emprego ou início da atual atividade remunerada;
- 3.1.19 Salário mensal e outras rendas (aluguel, pensão, etc);
- 3.1.20 Qualificação como pessoa exposta politicamente;
- 3.1.21 Qualificação como representante, familiar ou estreito colaborador de Pessoa Exposta Politicamente;
- 3.1.22 Data da concessão de crédito pela **Multicred SCD**;
- 3.1.23 Limite de crédito na **Multicred SCD**;
- 3.1.24 Classificação de Risco, de acordo com a Resolução CMN nº 2.682 de 21/12/1999;
- 3.1.25 Modalidade de operação;
- 3.1.26 Dados do contrato de concessão crédito, incluindo condições da operação, tais como taxas de juros, custo efetivo total e demais componentes do fluxo da operação;
- 3.1.27 Valor contratado das operações;
- 3.1.28 Datas de vencimento das operações;
- 3.1.29 Dias de atraso no pagamento;
- 3.1.30 Data das próximas prestações a vencer;
- 3.1.31 Valores das próximas prestações a vencer;
- 3.1.32 Quantidades de prestações dos contratos;
- 3.1.33 Valores dos fluxos de vencimentos dos créditos a vencer, créditos vencidos e créditos baixados como prejuízo em seus respectivos períodos;
- 3.1.34 Garantias das operações;
- 3.1.35 Quantidade de operações;
- 3.1.36 Periodicidade de pagamentos;
- 3.1.37 Cópia dos seguintes documentos, que podem conter **DADOS SENSÍVEIS**, dentre eles dados biométricos, tais como fotografias suas e seu estilo de escrita:
 - Documento de identificação com foto (contendo nacionalidade e cidade do nascimento);
 - Documento de inscrição no cadastro de pessoas físicas (CPF), quando não presente no documento de identificação;
 - Comprovante de residência com data não superior a 90 (noventa) dias;
 - Última declaração de imposto de renda, quando cabível;
 - Carteira de Trabalho;
 - Holerite, contracheque, folha de pagamento, extrato bancário ou outra forma de comprovação de renda e patrimônio, quando o cliente não possuir declaração de imposto de renda ou for isento de apresentar declaração de imposto de renda na forma de lei;
 - Imagem do cartão bancário com dados do nome do titular, nome do banco, número da agência bancária e número da conta corrente ou outro documento que possa identificar seus dados bancários, a exemplo de extrato bancário com referidos dados;
 - Foto do rosto (selfie);
- 3.1.38 Assinatura pessoal por via digital (**DADO SENSÍVEL** - coletada em tela específica onde se coleta os traços de sua assinatura, através de tela sensível ao toque no

celular ou em computador com tal recurso ou pelo movimento do mouse em espaço próprio ou de caneta de mesa digitalizadora);

- 3.1.39 Chave PIX;
- 3.1.40 Nível de escolaridade (1º grau, 2º grau, graduação, especialização, mestrado, doutorado);
- 3.1.41 Quantidade de dependentes por faixa etária;
- 3.1.42 Tipo de residência (própria, familiar, financiada, alugada) e custo mensal do financiamento ou aluguel, se for o caso;
- 3.1.43 Tempo de residência;
- 3.1.44 Informação sobre propriedade de bens (tipo – carro, casa, apartamento, etc – valor estimado e se financiado ou quitado);
- 3.1.45 Dados bancários (banco, agência, conta corrente ou poupança);
- 3.1.46 Qualificação como pessoa exposta politicamente ou como representante, familiar ou estreito colaborador de Pessoa Exposta Politicamente;

3.2..... DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS COM OUTRAS PESSOAS E EMPRESAS:

Seus dados pessoais também podem ser coletados com outras pessoas ou empresas, a partir de bancos de dados de caráter público e privado, tais como bureaus de crédito ou sistemas terceirizados, cuja finalidade será melhor tratada no Item 4. São eles:

- 3.2.1 Nome completo;
- 3.2.2 Nome da mãe;
- 3.2.3 Título de eleitor;
- 3.2.4 Situação cadastral do CPF;
- 3.2.5 Registro de débito SPC;
- 3.2.6 Protestos regionalizados;
- 3.2.7 CCF (cadastro de emitentes de cheques sem fundos);
- 3.2.8 Alerta de cheques furtados, roubados e extraviados;
- 3.2.9 Alerta de cheques sustados;
- 3.2.10 Histórico de consultas a cheque;
- 3.2.11 Endereço da agência bancária;
- 3.2.12 Liquidez;
- 3.2.13 Resumo de parcelas/operações no mercado financeiro;
- 3.2.14 Endereço residencial;
- 3.2.15 Telefone;
- 3.2.16 Número de registro no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- 3.2.17 Nacionalidade;
- 3.2.18 Data de nascimento;
- 3.2.19 Local de nascimento;
- 3.2.20 Idade;
- 3.2.21 Renda;
- 3.2.22 Patrimônio;
- 3.2.23 Profissão ou atividade;

- 3.2.24 Qualificação como pessoa exposta politicamente ou como representante, familiar ou estreito colaborador de Pessoa Exposta Politicamente;
- 3.2.25 Informações do cadastro positivo;
- 3.2.26 Informações sobre negativas de crédito junto ao Serasa, SPC e/ou demais entidades assemelhadas;
- 3.2.27 Scores de crédito;

3.3..... DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS DAS SUAS ATIVIDADES DE NAVEGAÇÃO E COOKIES

São coletados a partir de informações e dados sobre sua experiência de navegação em nosso *website* e aplicativo android ou ios:

- 3.3.1 Nome completo;
- 3.3.2 CPF;
- 3.3.3 E-mail;
- 3.3.4 Celular;
- 3.3.5 Localização geográfica (geolocalização);

3.4..... DADOS DE COOKIES QUE COLETAMOS DAS SUAS ATIVIDADES DE NAVEGAÇÃO

São coletados a partir de informações e dados sobre sua experiência de navegação em nosso website:

- 3.4.1 Cookies necessários para uso e navegação do site (Tab Content / Tab Warning Message / Strictly necessary required message)

4..... PARA QUAIS FINALIDADES TRATAMOS SEUS DADOS?

Realizamos o tratamento de seus dados pessoais em observância à LGPD, com propósitos legítimos, explícitos e informados ao Titular (Você), respeitando aos princípios da compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas e a limitação do tratamento ao necessário. Desse modo, listamos a seguir as finalidades dos tratamentos de dados de acordo com sua forma de coleta:

Dados pessoais coletados diretamente de Você: Serão utilizados para análise de sua proposta de crédito, atendimento à legislação e à regulamentação pertinente aos nossos serviços enquanto instituição financeira e para futuras ações comerciais. Utilizações detalhadas nos itens 4.1, 4.2 e 4.3 e subitens a seguir.

Dados pessoais que coletamos com outras pessoas e empresas: Utilizados para validar dados coletados diretamente de Você, buscando reduzir riscos de fraude, e complementar referidos dados para análise de sua proposta de crédito, atendimento à legislação e à regulamentação pertinente aos nossos serviços enquanto instituição financeira e para futuras ações comerciais. Utilizações detalhadas nos itens 4.1, 4.2 e 4.3 e subitens a seguir.

Dados pessoais que coletamos das suas atividades de navegação: Utilizados com vista a melhorar a segurança e validação das transações solicitadas por você. Utilizações detalhadas nos itens 4.1, 4.2 e 4.3 e subitens a seguir.

4.1..... FINALIDADES QUE NÃO DEPENDEM DO CONSENTIMENTO DO TITULAR:

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) estabelece, em seu artigo 7º, as hipóteses de tratamento de dados pessoais **não** sensíveis, que **NÃO dependem do consentimento do titular**. Da mesma forma, a LGPD estabelece, em seu artigo 11º, as hipóteses de

tratamento de **dados pessoais sensíveis**, que **NÃO dependem do consentimento do titular**.

Portanto, esclarecemos a Você que realizamos o tratamento dos seus dados pessoais independentemente de consentimento para as seguintes finalidades:

4.1.1.... Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador:

Somos uma instituição financeira e, portanto, somos uma instituição regulada e fiscalizada pelo Banco Central do Brasil (BACEN). O BACEN, na qualidade de órgão regulador, por meio de normas regulamentares, nos impõe a obrigatoriedade de coletar, armazenar e tratar os seus dados pessoais, destacando-se as seguintes finalidades:

Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento ao Terrorismo:

Em atenção à Circular nº 3.978 do Banco Central do Brasil, para Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento ao Terrorismo coletamos, armazenamos e tratamos as seguintes informações:

- I..... Nome completo;
- II..... Endereço residencial;
- III..... Telefone;
- IV. Número de registro no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- V. Nacionalidade;
- VI. Data de nascimento;
- VII. Renda;
- VIII. ... Patrimônio;
- IX. Profissão ou atividade;
- X. Qualificação como pessoa exposta politicamente;
- XI. Qualificação como representante, familiar ou estreito colaborador de Pessoa Exposta Politicamente;

PRAZO MÍNIMO DE ARMAZENAMENTO:

10 (dez) anos, conforme art. 67 da Circular Nº 3.978, de 23 de janeiro de 2020.

COMPARTILHAMENTO:

Essas informações serão compartilhadas com o Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) e com o Banco Central do Brasil (BACEN).

Prover informações ao Sistema de Informações de Créditos (SCR):

Em atenção à Resolução nº 4.571 do Banco Central do Brasil, para prover informações ao Banco Central do Brasil, para fins de monitoramento do crédito no sistema financeiro e para o exercício de suas atividades de fiscalização, coletamos, armazenamos e tratamos as seguintes informações, quando cabíveis e se houver:

- I..... CPF;
- II..... Renda mensal;
- III..... Data da concessão de crédito pela **Multicred SCD**;
- IV. Limite de crédito na **Multicred SCD**;
- V. Classificação de Risco, de acordo com a Resolução CMN nº 2.682 de 21/12/1999;
- VI. Modalidade de operação;

- VII. Dados do contrato de concessão crédito, incluindo condições da operação, tais como taxas de juros, custo efetivo total e demais componentes do fluxo da operação;
- VIII. ... Valor contratado da operação;
- IX. Data de vencimento da operação;
- X. Dias de atraso no pagamento;
- XI. CEP;
- XII. Data da próxima prestação a vencer;
- XIII. ... Valor da próxima prestação a vencer;
- XIV. Quantidade de prestações do contrato;
- XV. Valor do fluxo de vencimentos dos créditos a vencer, créditos vencidos e créditos baixados como prejuízo em seus respectivos períodos;
- XVI. Garantias da operação;
- XVII. ... Quantidade de operações;
- XVIII. .. Periodicidade de pagamento;

PRAZO MÍNIMO DE ARMAZENAMENTO:

5 (cinco) anos, conforme art. 17 da Circular Nº 3.870, de 19 de dezembro de 2017.

COMPARTILHAMENTO:

Essas informações serão compartilhadas com o Banco Central do Brasil (BACEN).

4.1.2.... Execução de contrato ou de procedimentos preliminares

Para que possamos analisar as propostas de operação de crédito, executar a análise de crédito, realizar os procedimentos necessários à elaboração do contrato de concessão de crédito, realizar os procedimentos de identificação do clientes, comprovação da autoria e autenticidade, além da verificação da veracidade das informações prestadas, registro de garantias, autenticação de transações financeiras, atendimento ao cliente por meio dos canais de SAC e ouvidoria e demais procedimentos relacionados à contratação de operação de crédito, incluindo os procedimentos de cobrança e aqueles que antecedem a cobrança, coletamos, armazenamos e tratamos todos os dados pessoais referidos nos itens anteriores.

4.1.3.... Exercício regular de direitos em processo judicial

Caso seja necessário ajuizamento de demanda judicial, inclusive para cobrança de valores devidos, coletamos, armazenamos e tratamos todos os dados pessoais referidos nos itens anteriores.

4.1.4.... Para a proteção do crédito, garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular

Para que possamos realizar procedimentos de prevenção à fraude, tais como os procedimentos de identificação dos clientes, comprovação da autoria e autenticidade, além da verificação da veracidade das informações prestadas e da autenticação de transações financeiras, garantindo a sua segurança e de seu patrimônio, bem como garantindo a proteção ao crédito, coletamos, armazenamos e tratamos todos os dados pessoais referidos nos itens anteriores.

4.2..... FINALIDADES QUE DEPENDEM DE CONSENTIMENTO:

Com exceção do disposto nos artigos 7º e 11º, sobre as hipóteses de tratamento de dados pessoais, sensíveis e não sensíveis, que não dependem do consentimento do titular, a Lei

Geral de Proteção de Dados estabelece que o tratamento de dados pessoais somente poderá ocorrer mediante o fornecimento de consentimento pelo titular dos dados.

Portanto, esclarecemos a Você que, a partir do momento que Você se cadastra para utilizar nossos Serviços e clica em “Li e concordo com a Política de Privacidade”, preenche e/ou assina uma de nossas fichas cadastrais, assina um de nossos contratos de concessão de crédito e assina o termo de Declarações e Autorizações, Você AUTORIZA de forma livre, expressa e informada o uso de todos os dados pessoais referidos nos itens anteriores para as seguintes finalidades:

- I. Obtenção de estatísticas para identificação de perfil de necessidade e de consumo de crédito, para a criação e manutenção de limite de crédito a ser eventualmente oferecido e disponibilizado;
- II. Obtenção de estatísticas para identificação de perfil de necessidade e de consumo de crédito, para oferecimento de produtos e serviços financeiros direcionados condizentes com o perfil identificado;
- III. Realização de contato para transmissão de informações, promoções, comunicados, recados, notificações, demonstrativos, entre outros, incluindo comunicações com finalidades comerciais, nos formatos: malas-direta; carta; e-mail; WhatsApp; notificações por aplicativo desenvolvido para smartphones, tablets e computadores; serviço de mensagens curtas (Short Message Service - SMS); ligação telefônica; envio de push; envio de newsletter; outros meios de comunicação disponíveis, autorizando, desde já, o contato por qualquer meio de comunicação disponível em seu cadastro;
- IV. Realização de pesquisas de mercado, pesquisas de opinião e pesquisas de satisfação;
- V. Realização de campanhas de comunicação e marketing de relacionamento;
- VI. Realização de ações de marketing, propagandas e publicidades voltadas a conteúdos promocionais e oferecimento de novos produtos;
- VII. Desenvolvimento e aprimoramento dos produtos e serviços a serem futuramente ofertados;
- VIII. Formação de limite de crédito;
- IX. Desenvolvimento e aprimoramento dos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos e de transações financeiras;
- X. Obtenção de estatísticas para identificação de perfil de consumo, incluindo produtos e serviços adquiridos, interesses em produtos e serviços, comportamento e hábitos de consumo, para oferecimento de produtos e serviços fornecidos por empresas que integrem nosso grupo econômico ou tenham formalizado parceria comercial conosco, considerando o perfil de consumo identificado.
- XI. Enviar seus dados pessoais para assessoria de cobrança no caso de inadimplência;
- XII. Consultas sobre suas informações na base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR), mediante autorização, sendo que maiores informações sobre o SCR podem ser consultadas em: <https://www.bcb.gov.br/estabilidade financeira/scr>.
- XIII. Transferir seus dados para instituições que adquiram ou recebam em garantia, ou manifestem interesse de adquirir ou de receber em garantia, total ou parcialmente os direitos, obrigações e garantias decorrentes dos contratos de crédito firmados por Você;

- XIV. Contratar companhias externas que nos auxiliam a operacionalizar nosso negócio de acordo com as finalidades descritas nos itens anteriores, os prestadores com os quais compartilhamos os seus dados pessoais são obrigados a mantê-los confidenciais e seguros;
- XV. **O tratamento e compartilhamento dos seus dados e informações, com a finalidade de subsidiar os procedimentos e controles para prevenção a fraudes, de acordo com as diretrizes estabelecidas pela Resolução Conjunta nº 6, de 23 de maio de 2023, do Banco Central do Brasil.**

Dados Pessoais coletados a partir de terceiros

- I. Obtenção de estatísticas para identificação de perfil de necessidade e de consumo de crédito, para a criação e manutenção de limite de crédito a ser eventualmente oferecido e disponibilizado;
- II. Obtenção de estatísticas para identificação de perfil de necessidade e de consumo de crédito, para oferecimento de produtos e serviços financeiros direcionados condizentes com o perfil identificado;
- III. Realização de contato para transmissão de informações, promoções, comunicados, recados, notificações, demonstrativos, entre outros, incluindo comunicações com finalidades comerciais, nos formatos: malas-direta; carta; e-mail; WhatsApp; notificações por aplicativo desenvolvido para smartphones, tablets e computadores; serviço de mensagens curtas (Short Message Service - SMS); ligação telefônica; envio de push; envio de newsletter; outros meios de comunicação disponíveis, autorizando, desde já, o contato por qualquer meio de comunicação disponível em seu cadastro;
- IV. Realização de pesquisas de mercado, pesquisas de opinião e pesquisas de satisfação;
- V. Realização de campanhas de comunicação e marketing de relacionamento;
- VI. Realização de ações de marketing, propagandas e publicidades voltadas a conteúdos promocionais e oferecimento de novos produtos;
- VII. Desenvolvimento e aprimoramento dos produtos e serviços a serem futuramente ofertados;
- VIII. Formação de limite de crédito;
- IX. Desenvolvimento e aprimoramento dos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos e de transações financeiras;
- X. Obtenção de estatísticas para identificação de perfil de consumo, incluindo produtos e serviços adquiridos, interesses em produtos e serviços, comportamento e hábitos de consumo, para oferecimento de produtos e serviços fornecidos por empresas que integrem nosso grupo econômico ou tenham formalizado parceria comercial conosco, considerando o perfil de consumo identificado.
- XI. Enviar seus dados pessoais para assessoria de cobrança no caso de inadimplência;
- XII. Consultas sobre suas informações na base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR), mediante autorização, sendo que maiores informações sobre o SCR podem ser consultadas em: <https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/scr>.
- XIII. Transferir seus dados para instituições que adquiram ou recebam em garantia, ou manifestem interesse de adquirir ou de receber em garantia, total ou parcialmente

os direitos, obrigações e garantias decorrentes dos contratos de crédito firmados por Você;

- XIV. Contratar serviços de terceiros para tratamento dos dados seus dados com as finalidades acima descritas;

Dados decorrentes de atividades de navegação

- I..... Melhorar a segurança do aplicativo para evitar ou reduzir a possibilidade de fraudes contra a **Multicred SCD** e contra Você;
- II..... Validar transações solicitadas por Você.

4.3..... COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E POR QUÊ?

Com exceção do disposto nos artigos 7º e 11º, sobre as hipóteses de tratamento de dados pessoais, sensíveis e não sensíveis, que não dependem do consentimento do titular, a Lei Geral de Proteção de Dados estabelece que o compartilhamento de dados pessoais somente poderá ocorrer mediante o fornecimento de consentimento pelo titular dos dados, conforme prevê o §5º do artigo 7º da LGPD.

Portanto, esclarecemos a Você que, **a partir do momento que Você se cadastra para utilizar nossos Serviços e clica em “Li e concordo com a Política de Privacidade”, preenche e/ou assina uma de nossas fichas cadastrais, assina um de nossos contratos de concessão de crédito e assina o termo de Declarações e Autorizações, Você AUTORIZA de forma livre, expressa e informada o compartilhamento de todos os dados pessoais referidos nos itens anteriores com as demais empresas do nosso grupo econômico, demais pessoas físicas ou jurídicas prestadoras de serviços ou que tenham formalizado parceria comercial conosco para as seguintes finalidades:**

- I. Assessoria de cobrança em casos de inadimplência;
- II. Com bureaus de crédito, de acordo com o disposto na legislação aplicável, para cumprimento da legislação do cadastro positivo, nos casos de negativação, entre outros;
- III. Análise de crédito e risco por outras instituições financeiras e/ou empresas que venham a adquirir ou recebam em garantia, ou manifestem interesse de adquirir ou de receber em garantia, total ou parcialmente, operações de crédito de sua responsabilidade, contraídas junto à nossa instituição, ora autorizada, incluindo as CCBs que Você tenha firmado na condição de emitente e/ou avalista, seja por meio de cessão, endosso dessas CCBs ou por emissão de Certificado de Cédulas de Crédito Bancário;
- IV. Elaboração de um limite geral de crédito entre as empresas integrantes do nosso grupo econômico, se for o caso;
- V. Movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
- VI. Oferecimento de produtos e serviços fornecidos por empresas que integrem nosso grupo econômico;
- VII. Com autoridades judiciais, administrativas, regulatórias ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- VIII. Com órgãos reguladores, outras entidades públicas, instituições do sistema financeiro e terceiros, inclusive para cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e para a proteção e o exercício regular de direitos;

- IX. Oferecimento de produtos e serviços fornecidos por pessoas físicas ou jurídicas que tenham formalizado parceria comercial conosco, considerando o perfil de consumo identificado;
- X. Terceirização do tratamento dos dados com as finalidades descritas nos itens anteriores, os prestadores com os quais compartilhamos os seus dados pessoais são obrigados a mantê-los confidenciais e seguros.

5..... NOSSAS DIRETRIZES DE SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO

A atuação da **Multicred SCD** é dedicada à segurança dos dados de seus clientes, sejam em meio físico ou digital, primando pela confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados e dos sistemas de informação utilizados, além de prevenir, detectar e reduzir a vulnerabilidade a incidentes relacionados à segurança da informação, ao ambiente cibernético e proteger os direitos fundamentais de liberdade, de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade de seus clientes, nos termos de sua Política de Segurança Cibernética, cujo resumo está disponível em <https://multicredscd.com.br/transparencia/>.

6..... SEUS DIREITOS COMO TITULAR

Nos termos do artigo 18 da LGPD, Você, na condição de Titular, possui os seguintes direitos, que podem ser solicitados a qualquer momento mediante requisição ao DPO por meio de seu canal de atendimento dpo@multicredscd.com.br:

- I..... confirmação da existência de tratamento.
- II..... acesso aos seus dados.
- III..... correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- IV. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- V. portabilidade de seus dados, após a regulamentação da ANPD.
- VI. eliminação de dados pessoais e revogação do consentimento.
- VII. Obs: Essa eliminação, todavia, aplica-se apenas aos dados coletados em razão de seu consentimento prévio, sendo que aquelas dados necessários à execução do contrato, cumprimento de obrigações legais, regulamentares e contratuais, proteção de legítimo interesse, bem como demais hipóteses legalmente admitidas serão mantidos na base de dados da Multicred SCD para essas finalidades específicas.
- VIII. ... informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
- IX. Obs: Caso seu consentimento seja necessário para acessar ou usar determinado produto ou serviço, você pode pedir que a Multicred SCD esclareça se é possível fornecer esse produto ou prestar esse serviço sem o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, ou quais são as consequências de não fornecer o consentimento para este caso.
- X. informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.
- XI. informações sobre prazo de manutenção dos dados junto à Multicred SCD.
- XII. Obs: Os Dados Pessoais fornecidos serão mantidos:
 - a) enquanto a relação contratual for mantida,

- b) enquanto sua exclusão não for solicitada por você
- c) caso sua eliminação não possível por se tratar de dados necessários à execução do contrato, cumprimento de obrigações legais, regulamentares e contratuais, proteção de legítimo interesse, bem como demais hipóteses legalmente admitidas.

Esta política foi aprovada pela Diretoria da **Multicred SCD** em 25 de outubro de 2023.